



| BLIV MEDLEM

Nyheder » Elektronik, foto og video » Nu kører principiel retssag om tv

Nu kører principiel retssag om tv

Hvornår var tv-forhandlerne forpligtet til at oplyse forbrugerne om overgangen til MPEG4-signalet? Det spørgsmål bliver behandlet i Østre Landsret her den 26. og 27 januar.

30. november 2007

Fra denne dato skulle tv-forhandlerne have oplyst forbrugerne om, at der ville blive slukket for MPEG2-signalet 11. januar 2012.

Tv-forhandlerne skulle derfor have fortalt forbrugerne, at de ville få brug for en ekstern MPEG4-modtagerboks eller et nyt fjernsyn for at kunne se tv efter 11. januar 2012, så forbrugerne kunne have truffet et informeret valg.

Det har et flertal i Forbrugerklagenævnet afgjort med den begrundelse, at branchen allerede fra 30. november 2007 burde have vidst, at ændringen var på vej.

Rettidig omhu

Flertallet i Forbrugerklagenævnet har gjort gældende, at Brancheforum for digitale medier i en informationsfolder skrev om den kommende ændringen allerede i november 2007, og at branchen også kunne læse om det på hjemmesiden digitalisering.dk i december 2007.

Tænk skrev allerede om ændringerne i forbindelse med en test af digitale modtagerbokse i nummer 78 fra oktober 2007.

Få pengene tilbage

Afgørelsen betyder, at de forbrugere, der har købt et fjernsyn i den billige ende med indbygget MPEG2-modtager, kan få et afslag i prisen på 500 kroner svarende til en boks.

For de forbrugere, der har købt et fjernsyn i den dyre ende eller købt det i perioden op til MPEG2-slukket, betyder afgørelsen, at de helt kan ophæve købet, fordi det er en skærpende omstændighed.

Dansk Erhverv uenig i afgørelse

Men erhvervslivets repræsentanter i nævnet stemte imod afgørelsen. De mener, ikke at tv-forhandlerne så tidligt kunne have vidst, at en ændring i tv-formatet var på vej.

Markedschef i Dansk Erhverv, Lone Rasmussen, mener endvidere, at afgørelsen betyder, at den teknologiske udvikling bliver til sælgerens problem, når nye standarder, herunder signaler, kræver nyt udstyr. Det er de uenige i, og derfor har de valgt at gå i retten med den.

"Sagen åbner op for, at forbrugerne kan gå tilbage til forhandlerne og kræve penge tilbage, hvis de ikke på købstidspunktet har fået at vide, at deres produkt måske skal opgraderes. Det er uholdbart på et område, hvor udviklingen går så stærkt," siger Lone Rasmussen.

Mindst 1375 forbrugere berørt af sagen

Sagens afgørelse har betydning for en lang række forbrugere. Forbrugerklagenævnet har modtaget omkring 375 sager mens over 1.000 lignende sager, hvor forbrugerne har klaget direkte til tv-forhandlerne, er blevet sat på hold.

Der kan gå op til otte uger, før der falder dom i sagen.



TESTRESULTATER

Fladskærme

Digitale modtagerbokse

CODE RÅD

Derfor går din skærm i sort

LÆS OGSÅ OM

Forbrugere i klemme ved nyt tv-signal

Af Thomas Lemke

25.1.2012

Læs alt om: Elektronik, foto og video

BLIV MEDLEM

Tænk, 12 numre + tænkd.dk	619 kr.
Tænk, 6 numre + tænkd.dk	319 kr.
Tænkd.dk, webadgang 1 år	399 kr.

INDKØBSKURV

Se din indkøbskurv.

LOG PÅ TÆNK.DK**NYHEDSBREV**

Få seneste test, nyheder og gode råd via email.

MEST POPULÆRE TEST[Digitalkameraer](#)[Brændeovne](#)[Fladskærme](#)[Printere](#)**[Se alle 118 test](#)****MEDLEMMERNES BLOGS**

Læs bloggen 'Forbrugermeneringer' skrevet af repræsentanterne for de personlige medlemmer i Forbrugerrådet, og deltag i debatten.

Senest Blev hun så lykkeligere af den smartphone?

Af Lone Ingemann, den 17. januar 2012.

TEST[Mascaraer](#)[Vitaminpiller til børn](#)[Madrasser af skum og latex](#)[Fladskærme](#)[Gps](#)

