

Beretning 2013

Medlemsforhold:

Medlems statistik er i denne publiceret udgave af beretningen fjernet, da bestyrelsen ikke ønsker at offentliggøre disse på Internettet.

Pr. 1. januar 2014 bestod foreningen af x medlemmer bestående af x ejerboliger og x boligforeninger der tilsammen indeholder x boliger.

Der er i alt x mulige boligtilslutninger, hvoraf x har valgt at aftage TV og Radio signal fra vores forening. Heraf har x valgt basispakken (pakke 1), x har valgt mellempakken (pakke 2) og x har valgt den store pakke (pakke 3).

Blandt de x boligtilslutninger benytter x en Stofa Smart TV boks, x benytter en Stofa Internet forbindelse og x har et Stofa fastnet telefoni abonnement.

Medlemsantallet (altså de boliger eller boligforeninger der er tilkoblet vores antennefordelingsnet) forventes at stige med ca. x medlemmer i 2014. Der bygges x nye boliger på Bakkgårds Alle 32-44. Der er ikke udsigt til yderligere udvidelser af vores antennefordelingsnet i løbet af 2014. Bebyggelserne på Møllebankerne og Dråben er afsluttet og indregnet i dette års medlemstal. Bebyggelsen på Tuen hvor der tidligere har været projekteret 27 grunde er gået i stå og det har vist lange udsigter inden det kommer igang igen.

Antallet af tilslutninger der ønsker at aftage signal fra vores forening er faldet i 3. og 4. kvartal og forventes dog at falde en smule i dette bestyrelsesår. Tilslutningspligten defineret i lokalplanerne er ophævet pr. 1. januar 2014 ved en lovændring. Det betyder at de medlemmer der kun har været medlem af vores forening pga. tilslutningspligten nu ser sig om efter alternative TV signal leverandører. Samtidig er de andre leverandører i området gået igang med en aggressiv markedsføringskampagne hvor de lokker vores medlemmer med attraktive introduktionstilbud på TV pakker, som ved første øjekast kan se billigere og bedre ud end det som vores antenneforening kan levere i samarbejde med Stofa. Ophævelsen af tilslutningspligten og den aggressive markedsføring fra andre leverandører betyder at vi må forvente et forhåbentlig kortvarigt fald i tilslutningerne der aftager TV signal fra vores forening.

Bestyrelsen vil i 2014 sikre at vores medlemmer bliver bedre informeret om prisen og kvaliteten af de tjenester vi udbyder på vores antennenet sammenlignet med de andre leverandører i området. Vi vil hjælpe vores medlemmer med at gennemskue de andre leverandørers prissætning og manglende teknisk kvalitet sammenlignet med de tjenester som vores forening kan tilbyde. Vi vil forsøge at rådgive vores medlemmer så godt som muligt. Samtidig vil vi klart tilkendegive over for vores medlemmer at Antenneforeningen Borup er en frivillig indkøbsforening hvis formål er at sikre de bedste medie tjenester på vores fælles net til en god pris. Man skal være medlem af lyst og ikke af tvang. Vi er en lokal non-profit forening der arbejder for fællesskabets fælles bedste, og hvis ikke vi som non-profit forening kan konkurrere med de kommercielle udbydere i vores område har vi ikke nogen berettigelse.

Økonomi:

Vores kasserer vil om et øjeblik redegøre for sidste års regnskab, så jeg vil her ikke gå dybere ned i det. Vi kan blot konstatere et pænt overskud før hensættelser for 2013. Overskudet kan tilskrives besparelser på driften og brug af den indkøbspulje vi har med i den nye kontrakt hos Stofa til betaling af f.eks. kanalomlægning mm. Overordnet set må man sige at vores forening har en sund økonomi.

Anlæggets drift:

Kvaliteten og tilgængeligheden af de digitale kanaler på anlægget har generelt været god igennem hele 2013. Vi havde dog et kedeligt længerevarende nedbrud den 19. Februar som skyldes noget defekt udstyr i vores hovedstation på Parkvej. Problemet blev udbedret af Stofa og der har ikke været udfald af det digitale signal siden. Radiokanalen DR P2 Klassisk Radio var en overgang ude af drift da den skiftede sende frekvens, men dette blev også bragt i orden, dog kunne vi godt have ønsket at det var sket lidt hurtigere.

Der er tidligere truffet beslutning på generalforsamlingen om at slukke for det analoge signal pr 1. januar 2014, men bestyrelsen besluttede i efteråret et udskyde nedlukningen af det analoge signal til 1. juli 2014 på opfordring fra Stofa der først ønskede at høste nogle erfaringer med nedlukning af analogt signal i deres store boligforeninger i Århus. På den måde ville de være bedre rustet i deres kundeservice til at håndtere henvendelser fra medlemmer i forbindelse med nedlukningen. Bestyrelsen og Stofa går i gang med planlægningen af nedlukningen her i foråret og medlemmerne orienteres via Infokanal og vores hjemmeside.

Der er i 2013 også sat gang i flere projekter der skal forbedre signalet for flere boligforeninger der er koblet op på vores antennenet. Stofa har indgået en aftale om fornyelse af det interne antennenet i Møllehusene (Møllevej 11), som betyder at beboerne her får langt bedre TV signal og mulighed for Internet og telefoni via Stofa. De gamle kabler bliver erstattet med nye HF tætte kabler og dermed sikres optimalt TV signal fremadrettet. Beboerne i Møllehusene betaler selv for denne fornyelse over huslejen da det kun vedrører det interne antennefordelingsnet som boligforeningen selv er ansvarlig for at vedligeholde. Et lignende projekt er under udarbejdelse for boligforeningen Bækgaarden hvor TV signal kvaliteten også er et problem. Her tages der en beslutning på et ekstraordinært møde midt i April.

Bestyrelsen har i 2013 også fået foretaget en analyse af signal kvaliteten i Stenhøjparken som længe har været et problem. Konklusionen er at der skal foretages udskiftning af kabler langs parkvej og frem til de interne fordelingsnet i bebyggelsen. Projektet for Stenhøjparken er beskrevet og projekteret og vi mangler nu blot at blive enige med Stofa om prisen inden dette projekt sættes igang. Vi forventer dog at projektet bliver gennemført i dette bestyrelsesår. Herefter burde signal kvaliteten også være i top i Stenhøjparken.

I 2013 lykkedes det os endelig at få foreningens digitale infokanal i drift. Stor tak til Bjørn for det store arbejde forbundet med dette. Infokanalen kan nu kun ses digitalt men står nu også knivskapt og med god lyd fra vores lokale Radio Køge der jo også udsender deres radio kanal fra vores mast. Bestyrelsen vil i 2014 arbejde på at forbedre og udvide indholdet på Infokanalen, da den jo når ud til alle vores medlemmer (ung som gammel) og er en nem måde at holde vores medlemmer orienteret om hvad der foregår i foreningen.

TV Kanaler:

I 2013 havde vi 50 TV kanaler på anlægget og ud af dem er 23 gratiskanaler og 27 er betalingskanaler. Den teknologiske udvikling medfører at antallet af udbudte kanaler er stødt stigende og det samme er prisen for at se dem. Igennem de sidste 5 år er der implementeret 3 TV pakker på anlægget for at give vores medlemmer mulighed for at kunne vælge en TV pakke der passer til netop deres behov og pengepung.

Bestyrelsen har i aften fremlagt forslag til ændringer i kanaludbudet i alle 3 pakker. Indholdet af mellempakken dikteres af Stofa og er landsdækkende. Dette er en del af aftalegrundlaget for fordelsaftale 3 som vi har tilsluttet os i 2012. I aften forslår bestyrelsen basis pakken udvidet med en ekstra betalingskanal og den store TV pakke tilføres 4 nye betalingskanaler og der fjernes 3 eksisterende. De forslåede ændringer til basispakken og den store pakke er i år drevet af ønsket om at implementere frit valgs kanaler i vores forening og dermed introducere mere fleksibilitet og individuel valgfrihed for det enkelte medlem. Således kan medlemmerne bedre tilpasse TV kanalerne til deres behov og pengepung og bestyrelsen ser det samtidig som en måde at holde på medlemmerne så de bliver i vores forening, da de andre leverandører i vores område endnu ikke kan tilbyde denne valgfrihed. Vi har i aften inviteret Stofa til at komme og fortælle mere om netop Frit Valgs kanalerne og hvilke muligheder det åbner op for.

Overgang til administration af Stofa

Pr. 1. juli 2013 overtog Stofa administrationen og herunder faktureringen af alle ejerboliger i vores forening. Vi oplevede i denne forbindelse kun små faktureringsproblemer efterfølgende som i et vist omfang også var forårsaget af en større mængde TV pakkeskift. Efterfølgende er faktureringen af disse medlemmer foregået uden problemer, ligesom bestyrelsen heller ikke har modtaget nogen klager om dårlig kundeservice fra vores medlemmer. Det er vores fornemmelse at faktureringen af ejerboligerne kører fint hos Stofa, ligesom pakkeskift samt tilslutning og frakobling foretages effektivt og uden faktureringsfejl.

Det var således meningen at boligforeningerne skulle overgå til at blive administreret af Stofa pr. 1. januar 2014, men her er vi desværre stødt ind i forskellige udfordringer og er væsentligt forsinket i forhold til planen. Første forhindring vi støtte på var sent eller manglende tilbagemelding på vores henvendelser vedrørende faktureringsopsætning i Stofas systemer fra et par af de større boligselskaber. Andelsboligforeningerne var hurtige til at svare os og har ikke været en forsinkende faktor. I slutningen af Januar kom de sidste aftaler på plads med boligselskaberne og data var klar til at blive indlæst men så blev vi ramt af overgang til et nyt Faktureringssystem i Stofa. Syd Energi og Stofa har besluttet et få et fælles faktureringsystem og dette migreringsprojekt drænedes resurserne hos Stofa hvilket igen har forsinket opsætningen af vores boligforeninger i Stofas kunde og faktureringsystem. Planen er nu at Antenneforeningen fakturerer boligforeninger for 1. kvartal 2014 og at Stofa opkræver for 2. kvartal og fremefter, hvilket så vil ske i henhold til den faktureringsmulighed som hver boligforening har valgt fremadrettet hos Stofa.

Boligforeninger kunne hos Stofa vælge imellem fremover at blive faktureret individuelt (altså en faktura pr. bolig), eller kollektivt (en samlet faktura for samme TV pakke for hele foreningen) eller en blanding hvor der opkræves kollektivt via huslejen for TV pakke 1 (basis pakken), og efterfølgende individuelt pr. bolig for TV pakke 2 eller 3. Det er meget forskelligt hvad de enkelte boligforeninger har valgt.

Bestyrelsen og Stofa arbejder hårdt på at få dette på plads sådan at Stofas kundesystemer er på plads til at Stofa Kundeservice effektivt kan varetage henvendelser fra alle vores tilsluttede boliger og så vi sikre at faktureringen også for boligforeninger kører uden problemer ved pakkeskift og til- og fra kobling af signal forsyning.

Når kundesystemerne er 100% på plads hos Stofa vil alle henvendelser vedrørende fakturering og teknisk support blive vidresendt direkte til Stofa der burde kunne yde en langt mere professionel kundeservice end bestyrelsen har mulighed for på frivillig basis. Bestyrelsen vil dog gerne bede vores medlemmer om at kontakte os med ris og ros i forhold til den kundeservice de modtager fra Stofa, så vi kan holde os orienteret om kvaliteten af denne.

Bestyrelsesmøder:

Der har været afholdt 5 bestyrelsesmøder i dette bestyrelsesår. Hovedtemaerne for disse bestyrelsesmøder har været overgang til administration hos Stofa, forbedring af vores fordelingsnet både i Antenneforenings regi og i boligselskabs regi samt debat om hvordan vi som forening ruste os bedst muligt til konkurrencen med de andre leverandører i området.

Afslutning:

Til sidst vil jeg benytte lejligheden til at sige tak til bestyrelsen for dette års bestyrelsesindsats. Det har igen i år været en fornøjelse at arbejde sammen med jer om driften af vores forening. Tak for det!