

Beretning 2014

Medlemsforhold:

Medlems statistik er i denne publiceret udgave af beretningen fjernet, da bestyrelsen ikke ønsker at offentliggøre disse på Internettet.

Pr. 1. januar 2015 bestod foreningen af x medlemmer bestående af x ejerboliger og x boligforeninger der tilsammen indeholder x boliger.

Der er i alt x mulige boligtilslutninger, hvoraf x har valgt at aftage TV og Radio signal fra vores forening. Heraf har x valgt basispakken (pakke 1), x har valgt mellempakken (pakke 2) og x har valgt den store pakke (pakke 3).

Blandt de x boligtilslutninger benytter x en Stofa Smart TV boks, x benytter en Stofa Internet forbindelse og x har et Stofa fastnet telefoni abonnement.

Medlemsantallet (altså de boliger eller boligforeninger der er tilkøbet vores antennefordelingsnet) forventes at stige med ca. x medlemmer i 2015. Det forventes at udbygningen af rækkehus på Bakkgårds Alle fortsætter. Der er ikke udsigt til yderligere udvidelser af vores antennefordelingsnet i løbet af 2015. Bebyggelsen på Tuen hvor der tidligere har været projekteret 27 grunde er gået i stå og det har vist lange udsigter inden det kommer igang igen. Bestyrelsen er dog gået i en uformel dialog med interesserede beboere i Ørninge og Hegnede om at vurdere muligheden for at tilslutte ca. 25 til 30 husstande til vores fordelingsnet. En mere formel dialog forventes indledt inden sommerferien og kan potentielt lede til et projekt der gennemføres i starten af næste år, såfremt vi kan finde en fornuftig finansiering med Stofa og de nye potentielle medlemmer. Det er bestyrelsens holdning at en sådan investeringen ikke kommer til at belaste de eksisterende medlemmer af vores forening.

Antallet af tilslutninger der ønsker at aftage signal fra vores forening er faldet igen i løbet af det forgangne år men vi forventer at kunne fastholde tilslutningsprocenten i dette bestyrelses år. Vores medlemmer bliver stadig bombarderet med en aggressiv markedsføringskampagne fra andre udbydere som TDC og Wao hvor de lokker vores medlemmer med attraktive introduktionstilbud på TV pakker, som ved første øjekast kan se billigere og bedre ud end det som vores antenneforening kan levere i samarbejde med Stofa. Vi ser dog flere af vores medlemmer vender tilbage til vores forening, når det går op for dem hvad det er de har købt og introduktionstilbudet ophører. Ligeledes er kvaliteten af ydelsen også bedre i vores forening, da vi leverer flest HD kanaler sammenlignet med de andre udbydere.

Bestyrelsen vil også i 2015 sikre at vores medlemmer bliver bedre informeret om prisen og kvaliteten af de tjenester vi udbyder på vores antennenet sammenlignet med de andre leverandører i området. Vi vil hjælpe vores medlemmer med at gennemskue de andre leverandørers prissætning og manglende teknisk kvalitet sammenlignet med de tjenester som vores forening kan tilbyde. Vi vil i samarbejde med vores leverandør Stofa forsøge at rådgive vores medlemmer så godt som muligt. Samtidig vil vi klart tilkendegive over for vores medlemmer at Antenneforeningen Borup er en frivillig indkøbsforening hvis formål er at sikre de bedste medie tjenester på vores fælles net til en god pris. Man skal være medlem af lyst og ikke af tvang. Vi er en lokal non-profit forening der arbejder for fællesskabets fælles bedste, og hvis ikke vi som non-profit forening kan konkurrere med de kommercielle udbydere i vores område har vi ikke nogen berettigelse.

Økonomi:

Vores kasserer vil om et øjeblik redegøre for sidste års regnskab, så jeg vil her ikke gå dybere ned i det. Vi kan blot konstatere et lille overskud på ca. 6.000 kr. for 2014, så det må siges at være meget godt ramt i forhold til det godkendte budget. Vi har en egenkapital på ca. 500.000, og hensættelse til vedligehold af vores anlæg og fordelingsnet på ca. 170.000 kr. Overordnet set må man sige at vores forening har en sund økonomi.

Anlæggets drift:

Kvaliteten og tilgængeligheden af de digitale kanaler på anlægget har generelt været god igennem hele 2014. Vi havde dog et kedeligt længerevarende nedbrud den 19. Februar 2014 som skyldes noget defekt udstyr i vores hovedstation på Parkvej. Stofa udbedrede problemet inden for nogle få timer efter de blev tilkaldt.

I forbindelse med et kortvarigt strømsvigt i anlægget i slutningen af oktober måned var der flere deraf afledte nedbrud på nogle forstærkere i Mølleparken. To forstærkere blev udskiftet i området der ikke havde overlevet strømsvigtet i fordelingsnettet. Det tog desværre Stofa to aftner at få dette løst til megen gene for Mølleparkens beboere. Det skal vi beklage.

Der er tidligere truffet beslutning på generalforsamlingen om at slukke for det analoge signal pr 1. januar 2014, men bestyrelsen besluttede at udskyde nedlukningen til et senere tidspunkt på opfordring fra Stofa der først ønskede at hørte nogle erfaringer med nedlukning af analogt signal i deres store boligforeninger i Århus. Stofa er nu en del erfaringer rigere og vi har nu i fælleskab fastsat en dato for slukningen af det analoge signal. Det bliver den 21. april 2015 vi slukker for signalet. Der vil forinden blive annonceret i Midtsjællands Avis, og der vil blive udsendt breve til alle aftagere og på den analoge udgave af kanalen DR1 vil der køre en meddelelse i toppen af billedet der annoncerer at vi slukker for det analoge signal. Dermed burde alle berørte blive grundigt informeret og have tid til at skifte til det digitale signal. Stofas erfaringer fra andre foreninger er da også at slukningen medfører meget begrænset henvendelser til deres kundeservice når vi har informeret så grundigt.

Vi gennemførte i Juli og August måned et projekt til fornyelse af de defekte kabler i Stenhøjparken, som vi annoncerede på sidste års generalforsamling. Signal kvaliteten i foreningens forstærkere og tilslutningspunkter er nu helt i top i hele Stenhøjparken. Vi håber at aftagerne i området er tilfredse med forbedringerne. Vi kan nu konstatere at vi har et fuldt vedligeholdt og tidsvarende fordelingsnet, som burde kunne sikre de digitale ydelser der efterspørges i de næste 5 til 8 år.

Den digitale infokanal har kørt upåklageligt i 2014. Bestyrelsen har dog ikke været så flittig til at få den opdateret, men det må forsøge at forbedre i 2015. Ligeledes vil vi gøre en indsats for at revidere indholdet på vores forenings hjemmeside. Både infokanalen og vores hjemmeside er jo en billig og nem måde at holde vores medlemmer orienteret om hvad der foregår i foreningen, så det er vigtigt at de er opdateret.

TV Kanaler:

I 2014 havde vi 52 TV kanaler på anlægget og ud af dem er 23 gratiskanaler og 29 er betalingskanaler. Den teknologiske udvikling medfører at antallet af udbudte kanaler er stødt stigende og det samme er prisen for at se dem. Igennem de sidste 5 år er der implementeret 3 TV pakker på anlægget for at give vores medlemmer mulighed for at kunne vælge en TV pakke der passer til netop deres behov og pengepung.

Bestyrelsen har i aften fremlagt forslag til ændringer i kanaludbudet i mellempakken og den fulde pakke. Der er ingen ændringer til basispakken. Indholdet af mellempakken dikteres af Stofa og er landsdækkende. Dette er en del af aftalegrundlaget for fordelsaftale 3 som vi har tilsluttet os tilbage i 2012. I aften forslår bestyrelsen den fulde pakke udvidet med 5 ekstra betalingskanaler og der fjernes 1 eksisterende, som er TV2 Film der ikke udsendes mere af TV2. Vores medlemmer kan stadig benytte sig af fritvalgs kanaler der gør det muligt i højere grad at sammensætte en TV pakke der matcher den enkelte families behov. Under punktet Eventuelt på dagordenen har jeg lovet at gennemgå en præsentation fra Stofa, der fortæller om de muligheder de tilbyder jer medlemmer. Vores Stofa repræsentant (Alex) kunne desværre ikke være her i aften pga. af deltagelse i en anden generalforsamling, så jeg har lovet at stå for kommunikationen.

Den daglige administration udført af Stofa

Det lykkedes endelig at få overdraget hele den daglige administration til Stofa i slutningen af Marts måned 2014. Det var boligforeningerne der var de sidste der skulle overdrages. Den daglige administration omhandler kvartalsmæssig fakturering af medlemmer, håndtering af tilslutning eller fravalg af signal og TV pakkeskifte op og ned. Om end der var en del bump på vejen, så må vi erklære succes og det er bestyrelsens opfattelse at den daglige administration nu kører fornuftigt. Stofa er stadig udfordret af at de er ved at migrere til et nyt kundesystem, men Stofa er blevet bedre til at styre det og det er forventningen at de er helt på plads i det nye kundesystem i midten af 2015. Herefter burde faktureringen finde sted planmæssigt hvert kvartal. Det skal nævnes at bestyrelsen har fået meget få henvendelser fra medlemmer der klager over den daglige administration. Stofa kundeservice ventetiden er nedbragt og Stofa teknisk service holder nu døgnåbent, så man altid kan ringe til Stofa og få teknisk assistance hvis man har problemer.

Bestyrelsen vil fortsat gerne bede vores medlemmer om at kontakte os med ris og ros i forhold til den kundeservice de modtager fra Stofa, så vi kan holde os orienteret om kvaliteten af denne.

Bestyrelsesmøder:

Der har været afholdt 5 bestyrelsesmøder i dette bestyrelsesår. Hovedtemaerne for disse bestyrelsesmøder har igen i år været overgang til administration hos Stofa specielt for boligforeningerne, forbedring af vores fordelingsnet både i Antenneforenings regi og i boligselskabs regi samt debat om hvordan vi som forening ruster os bedst muligt til konkurrencen med de andre leverandører i området.

Afslutning:

Til sidst vil jeg benytte lejligheden til at sige tak til bestyrelsen for dette års bestyrelsesindsats. Det har igen i år været en fornøjelse at arbejde sammen med jer om driften af vores forening. Tak for det!