

# Beretning 2015

*Medlems statistik er i denne publiceret udgave af beretningen fjernet, da bestyrelsen ikke ønsker at offentliggøre disse på Internettet.*

## **Medlemsforhold:**

Pr. 1. januar 2016 bestod foreningen af x medlemmer bestående af x ejerboliger og x boligforeninger der tilsammen indeholder x boliger.

Der er i alt x mulige boligtilslutninger, hvoraf x har valgt at aftage TV og Radio signal fra vores forening (81 %). Heraf har x (44%) valgt basispakken (pakke 1), x (18%) har valgt mellempakken (pakke 2) og x (38%) har valgt den store pakke (pakke 3).

Blandt de x mulige boligtilslutninger benytter x (12%) en Stofa Smart TV boks, x (32%) benytter en Stofa Internet forbindelse og x (12%) har et Stofa fastnet telefoni abonnement.

Medlemsantallet (altså de boliger eller boligforeninger der er tilkoblet vores antennefordelingsnet) forventes at stige med ca. 36 medlemmer i 2015. Det forventes at en fortsat udbygning af rækkehusene på Bakkegårds Alle vil medføre 10 nye medlemmer. Den nye udvidelse på Bakkegårds Alle skal stå færdig den 1. november 2016.

Anders Frandsen byggemodner nu også den tredje sidevej til Møllebanken kaldet "Holmager". Her planlægges med 7 nye parcelhus grunde og dermed tilslutningsmulighed for 7 nye medlemmer af vores forening. Byggemodningen af denne nye villavej starter her i april måned.

Bestyrelsen er også i dialog med interesserede beboere i Ørninge og Hegnede om tilkobling til vores fordelingsnet. Der er tidligere etableret et fordelingsnet i Ørninge og Hegnede i forbindelse med etablering af kabelforbindelsen mellem hovedstationerne i Borup og Viby, men det lokale fordelingsnet i Ørninge og Hegnede blev aldrig taget i brug pga. den aftalte pris på dette tidspunkt. Stofa er nu blevet til at forhandle med i denne sag og vi vurderer at potentielt 19 nye medlemmer kan tilslutte sig vores forening, når vi endelig tager det ubrugte fordelingsnet i Ørninge og Hegnede i brug.

Antallet af tilslutninger der ønsker at aftage signal fra vores forening er dog desværre faldet igen i løbet af det forgangne år med 5% (fra 86% tilslutning sidste år til 81% tilslutning i år). Stofa meddeler at det desværre er en tendens man ser på landsbasis. Flere og flere især unge fravælger at aftage de traditionelle TV pakker og vælger i stedet en internet løsning hvor de kan se TV on demand som det kaldes ved brug af nye medie tjenester som Netflix, ViaPlay, TV2 Play og DR TV.

Denne ændring i forbrugeradfærd er vi også nødt til at forholde os til her i Antenneforeningen Borup. Vi har indtil nu haft en betingelse om at man kun kan aftage Stofa Internet såfremt man som minimum aftager den lille TV pakke på vores anlæg. Rationalet for denne betingelse var at sikre en kontingent betaling til dækning af udgifter til vedligehold af vores anlæg og den daglige drift af foreningen. Denne betingelse har dog også medført at medlemmer har fravalgt vores forening og Stofa hvis de blot har ønsket at aftage Internet og ikke en TV pakke. Det er nu tid til at ændre på denne betingelse og bestyrelsen har derfor indgået aftale med Stofa om at de må sælge en ren internet ydelse på vores fordelingsnet (en såkaldt Bredbånd Only kontrakt). Stofa betaler for dette et kontingent til vores forening pr. internet kunde på x kr. excl. moms om året, hvilket svarer til hvad foreningen ville få ind i kontingent på en TV pakke, og dermed er der intet økonomisk tab for vores forening. Foruden dette kontingent modtager foreningen et såkaldt Internet Kick Back fee for hver Internet kunde. Denne ekstra indtægt fremgår af regnskabet under Diverse indtægter og beløb sig til omkring 40.000 kr. sidste år. Vi håber at denne mulighed for en ren Internet ydelse også vil kunne stoppe faldet i aftagere af signal og eventuelt tiltrække gamle aftagere af internet ydelsen som har fravalgt os pga. betingelsen om at skulle aftage en TV pakke også. Tiden må vise om det bliver en succes.

Stofa lancerer også en ny TV løsningen kaldet Stofa MitTV hvor man frit kan tilmelde og afmelde TV kanaler via en Stofa SmartTV boks og dermed få en meget dynamisk TV pakkesammensætning. Mere information om denne løsning under punktet eventuelt på dagsordenen, hvor Stofa vil præsentere de nye initiativer de kommer med i år. Alt sammen for at prøve at fastholde vores medlemmer i vores forening og hos Stofa som vores leverandør.

### **Økonomi:**

Vores kasserer vil om et øjeblik redegøre for sidste års regnskab, så jeg vil her ikke gå dybere ned i det. Vi kan blot konstatere et lille overskud på ca. 16.000 kr. for 2015. Vi har en egenkapital på ca. 500.000, og hensættelse til vedligehold af vores anlæg og fordelingsnet på ca. 170.000 kr. Overordnet set må man sige at vores forening har en god og sund økonomi.

Bestyrelsen har besluttet at melde sig ud af Foreningen af Danske Antenneanlæg også kaldet FDA. Det koster vores forening 16.000 kr. om året at være medlem af FDA og vi bruger reelt ikke denne branche organisation til noget. Vi har tidligere brugt den lidt til at få noget juridisk rådgivning, men det er vores vurdering af denne rådgivning kan vi købe os til billigere selv end via kontingentet via FDA såfremt det skulle blive nødvendigt. Bestyrelsen forventer således at kunne lave en besparelse næste år på de faste omkostninger på baggrund af denne beslutning.

### **Anlæggets drift:**

Kvaliteten og tilgængeligheden af de digitale kanaler på anlægget har generelt været god igennem hele 2015. Enkelte medlemmer beklager sig over små "pixeleringer" i TV signalet af og til, men det nye digitale TV signal er ikke så fejltolerant som det gamle analoge TV signal, så små kortvarige men dog sjældne "pixeleringer" i TV signalet kan ikke helt undgås. Hyppige udfald skal selvfølgelig ikke accepteres og bør rapporteres til Stofa teknisk support og en fejlretning igangsæt.

Den 21. april foretog vores forening den endelige nedlukning af det analoge TV signal. Det forløb uden større problemer. Der var meget få henvendelser fra medlemmer der pludselig fik sort skærm. Formanden registrerede blot 2 henvendelser efterfølgende. Antenneforeningen og Stofa havde også gjort en stor indsats for at informere alle medlemmer i uge aviser, på vores hjemmeside og infokanal, samt udsendt breve til hver husstand med information om lukningen af det analoge signal. Det må siges at have været tilstrækkeligt med de efterfølgende få henvendelser.

I sensommeren var der nogle problemer med internet forbindelserne i vores forening til gene for vores medlemmer. Den 23. oktober opgraderede Stofa deres core router og det hjalp en del på de IP problemer som har været registreret. Derudover betød opgraderingen også at vores forening nu kan tilbyde helt op til en 300 Mbit internet forbindelse.

Der blev i sommer foretaget en service gennemgang af hele vores anlæg og der var kun mindre bemærkninger i rapporten fra Stofa. De ting der blev fundet i service gennemgangen vil blive udbedret her i løbet af 2016. Enkelte påkørte standere skal skiftes og en speciel type stik i nogle gamle antenneskabe skal skiftes da de kan være HF utætte. Generelt må vi sige at vores anlæg er i en rigtig god stand efter de investeringer i fornyelse af vores fordelingsnet i blandt andet Stenhøjparken som vi har gennemført de seneste år.

Den digitale infokanal og foreningens hjemmeside har kørt fint i 2015. Der var dog lidt problemer i starten af året med Infokanalen hvor billedet af og til frøs. Dette problem blev dog afhjulpent efter vi fik skiftede en defekt encoder i hovedstationen. Bestyrelsen har ikke været så flittig til at få infokanalen og hjemmesiden opdateret, men det må vi forsøge at forbedre i 2016. Både infokanalen og vores hjemmeside på internettet er jo en billig og nem måde at holde vores medlemmer orienteret om hvad der foregår i foreningen, så det er vigtigt at de er opdateret med seneste nyt.

## **TV Kanaler:**

I 2015 havde vi 56 TV kanaler på anlægget og ud af dem er 23 gratiskanaler og 33 er betalingskanaler. Den teknologiske udvikling medfører at antallet af udbudte kanaler er stødt stigende og det samme er prisen for at se dem. Igennem de sidste 6 år er der implementeret 3 TV pakker på anlægget for at give vores medlemmer mulighed for at kunne vælge en TV pakke der passer til netop deres behov og pengepung.

Bestyrelsen har i aften fremlagt forslag til ikke at foretage nogle ændringer til TV pakkerne. Desværre kan priserne ikke tilsvarende holdes i ro, og det fremlagte prisblad indeholder således prisstigninger på mellem 5 og 17 kr. om måneden.

Vores medlemmer har stadig muligheden for at benytte sig af fritvalgs kanaler der gør det muligt i højere grad at sammensætte en TV pakke der matcher den enkelte families TV behov oven på foreningens basis pakke. Derudover lancerer Stofa som tidligere nævnt et helt nyt koncept de kalder Stofa MitTV der giver en meget dynamisk og fleksibel TV løsning (men ikke nødvendigvis billigere løsning) som de vil informere om under punktet eventuelt på aftenens dagsorden.

## **Den daglige administration**

Den daglige administration via Stofa fungerer i det store hele godt. Bestyrelsen har modtaget enkelte klager over PBS opkrævninger der har været forskudt lidt inden for et kvartal. Stofa har informeret bestyrelsen om at dette skyldes nogle afhængigheder til boligsekskabernes indrapportering af tilslutninger til Stofa. Bestyrelsen prøver i samarbejde med Stofa at forbedre denne proces og dermed undgå forsinkelser i PBS opkrævningerne for vores forening.

I forbindelse med opkrævning af TV pakke 3 er der desværre pga. kommunikationsfejl mellem bestyrelsen og Stofa blevet opkrævet 519 kr. pr. måned for den store TV pakke i stedet for de af generalforsamlingen fastsatte 515 kr. pr måned. Altså 4 kr. for meget pr. måned. De 48 kr. der er blevet opkrævet for meget for TV pakke 3 igennem 2015 bliver således krediteret de relevante medlemmer på kommende faktura fra Stofa.

Stofa kundeservice er blevet bedre i 2015, men Stofa mangler stadig at få nedbragt ventetiden i telefonkøen før vi kan være helt tilfredse. Ligeledes føler en del medlemmer at kundeservice og teknisk support medarbejderne ikke altid er lige veluddannede og ikke altid giver korrekte og brugbare svar ved henvendelser fra vores medlemmer. Bestyrelsen har gjort Stofa bekendt med dette og Stofa arbejder videre med forbedringer inden for kundeservice og teknisk support områderne.

Stofa har ændret åbningstiden på teknisk support så der nu ikke længere er døgnåbent, men i stedet åbent fra 8:00 til 22:00 dog med en større bemanning.

Bestyrelsen vil fortsat gerne bede vores medlemmer om at kontakte os med ris og ros i forhold til den kundeservice de modtager fra Stofa, så vi kan holde os orienteret om kvaliteten af denne.

## **Bestyrelsesmøder:**

Der har været afholdt 4 bestyrelsesmøder i dette bestyrelsesår. Hovedtemaerne for disse bestyrelsesmøder har været kvaliteten af den daglige administration hos Stofa, udvidelsen af fordelingsnettet i Ørninge og Hegnede, forbedring af vores antennefordelingsnet, drift stabiliteten og de nye produkter fra Stofa der skal sikre at vi fastholder medlemstilslutningen til vores forening.

## **Afslutning:**

Til sidst vil jeg benytte lejligheden til at sige tak til bestyrelsen for dette års bestyrelsesindsats. Det har igen i år været en fornøjelse at arbejde sammen med jer om driften af vores forening. Tak for det!