

Beretning 2017

Medlemsstatistik er i denne publiceret udgave af beretningen fjernet, da bestyrelsen ikke ønsker at offentliggøre disse på Internettet.

Medlemsforhold:

Pr. 31. december 2017 bestod foreningen af x medlemmer bestående af x ejerboliger og x boligforeninger der tilsammen indeholder x boliger.

Der er i alt x mulige boligtilslutninger, hvoraf x har valgt at aftage en TV Pakke fra vores forening (x%). Der er x mulige boligtilslutninger der har valgt at benytte en MitTV (internet TV løsning) fra Stofa og x der kun ønsker at benytte en ren internet forbindelse.

Ser man på hvilke TV pakker der efterspørges så har x (51%) valgt TV Pakke 1 (den lille pakke), x (18%) har valgt TV pakke 2 (mellempakken) og x (31%) har valgt TV Pakke 3 (den store pakke).

Medlemsantallet forventes at stige med ca. 15 - 20 medlemmer i 2018. De kommer fra den fortsatte udbygning af rækkehusene på Bakkegårds Alle, og den fortsatte parcelhus bebyggelse Møllebankerne.

Økonomi:

Vores kasserer vil om et øjeblik redegøre for sidste års regnskab, så jeg vil her ikke gå dybere ned i det. Vi kan blot konstatere et pænt overskud på ca. 37.000 kr. for 2017. Vi har en egenkapital på ca. 565.000, og hensættelse til vedligehold af vores anlæg og fordelingsnet på ca. 170.000 kr. Overordnet set må man sige at vores forening fortsat har en god og sund økonomi.

Med udgangen af 2018 er der mulighed for at genforhandle kontrakten med Stofa og bestyrelsen har i 2017 forberedt os på hvad vi ønsker af forbedrede vilkår i en ny kontrakt med enten vores nuværende leverandør Stofa eller deres konkurrent YouSee som vi også er i dialog med. Bestyrelsen har i aften fremsat forslag hvor vi ønsker generalforsamlingens opbakning til at bestyrelsen afslutter disse forhandlinger i løbet af 2018 og indgår en ny kontrakt pr. 1. Januar 2019 med en af de to mulige leverandører.

Anlæggets drift:

Kvaliteten og tilgængeligheden af de digitale kanaler på anlægget har generelt været god igennem hele 2016. Enkelte medlemmer beklager sig over små "pixeleringer" i TV signalet af og til, men det nye digitale TV signal er ikke så fejltolerant som det gamle analoge TV signal, så små kortvarige men dog sjældne "pixeleringer" i TV signalet kan ikke helt undgås. Hyppige udfald skal selvfølgelig ikke accepteres og bør rapporteres til Stofa teknisk support og en fejlretning igangsæt.

Der er igen i sommer foretaget en service gennemgang af hele vores anlæg af Stofa og der var i år ingen bemærkninger i rapporten fra Stofa. Anlægget er i en rigtig god stand hvilket kan tilskrives de investeringer foreningen har gjort de seneste 5 år.

I slutningen af december opstod der dog en masse signal støj i fordelingsnettet i området Borup Øst ved Bakkegårds Alle og stikvejene samt på Ullehøj og Møllebankerne. Der var adskillige kortvarige udfald også flere gange i Januar og Februar 2018. Det var primært internet forbindelserne der var berørt af støjen, og Stofa måtte gennemgå samtlige forstærkere i området for at identificere og løse de sporadiske problem. Man fandt 3 forstærkere i området der have problemer med strømforsyningen af og til, og disse er nu skiftet. Drift stabiliteten på internettet har efterfølgende været i orden.

Den digitale infokanal og foreningens hjemmeside har kørt fint igen igennem hele 2017. Bestyrelsen kan dog stadig blive bedre til at opdatere infokanalen og hjemmesiden med seneste nyt, så det må vi forsøge at forbedre også her i 2018.

TV Kanaler:

I 2017 havde vi 56 TV kanaler på anlægget og ud af dem er 23 gratiskanaler og 33 er betalingskanaler. Den teknologiske udvikling medfører at antallet af udbudte kanaler er stødt stigende og det samme er prisen for at se dem. Igennem de sidste 8 år er der implementeret 3 TV pakker på anlægget for at give vores medlemmer mulighed for at kunne vælge en TV pakke der passer til netop deres behov og pengepung.

Bestyrelsen har i aften fremlagt forslag til ikke at foretage nogle ændringer til TV pakkerne. Desværre kan priserne ikke tilsvarende holdes i ro, og det fremlagte prisblad indeholder således prisstigninger på mellem 15 og 27 kr. om måneden. Det skal dog fremhæves at sidste år blev TV pakke prisstigningerne begrænset ved hjælp af en underfinansiering hvor vi benyttede lidt af egenkapitalen til at finansiere TV pakkerne, men det har bestyrelsen valgt ikke at gøre i år, hvilket betyder at prisstigningerne fra sidste år også kommer i effekt i år på toppen af dette års prisstigninger.

Vores medlemmer har stadig muligheden for at benytte sig af fritvalgs kanaler der gør det muligt i højere grad at sammensætte en TV pakke der matcher den enkelte families TV behov oven på foreningens basis pakke. Derudover har Stofa produktet de kalder MitTv, der giver medlemmerne den ultimative frihed til at vælge og købe TV kanaler på månedsbasis. Det kræver dog en SmartTV boks og man betaler med Dankort direkte på TV boksen. Dette er ikke nødvendigvis en billigere TV løsning, men hvis man godt kan lide fleksibiliteten, så er det et oplagt valg.

Den daglige administration

Den daglige administration via Stofa fungerer i det store hele godt. Bestyrelsen har i år ikke modtaget nogen klager fra medlemmer der er blevet opkrævet forkert af Stofa og har følt sig dårligt behandlet.

Det er bestyrelsens opfattelse at Stofa kundeservice er blevet bedre i 2017. Der har ikke været nogen henvendelser fra medlemmer der har følt sig dårligt behandlet. Kundeservice er ifølge et af de områder som Stofa arbejder med at være bedst på, som en konkurrence parameter i forhold til deres konkurrenter.

Bestyrelsen vil fortsat gerne bede vores medlemmer om at kontakte os med ris og ros i forhold til den kundeservice de modtager fra Stofa, så vi kan holde os orienteret om kvaliteten af denne.

Bestyrelsesmøder:

Der har været afholdt 4 bestyrelsesmøder i dette bestyrelses år. Hovedtemaerne for disse bestyrelsesmøder har været forberedelse på kontraktforhandlinger med Stofa og YouSee, forbedring af vores antennefordelingsnet, drift stabiliteten og de nye produkter fra Stofa der skal sikre at vi fastholder medlemstilslutningen til vores forening.

Afslutning:

Til sidst vil jeg benytte lejligheden til at sige tak til bestyrelsen for dette års bestyrelsesindsats. Det har igen i år været en fornøjelse at arbejde sammen med jer om driften af vores forening. Tak for jeres bidrag til vores forening!