

Beretning 2018

Medlemsforhold:

Pr. 31. december 2018 bestod foreningen af x medlemmer bestående af x ejerboliger og x boligforeninger der tilsammen indeholder x boliger.

Der er i alt x mulige boligtilslutninger, hvoraf x har valgt at aftage en TV Pakke fra vores forening (x%). Der er blot x boligtilslutninger der har valgt at benytte en MitTV (internet TV løsning) fra Stofa og x der kun ønsker at benytte en ren internet forbindelse, det der omtaltes som Bredbånd Only.

Ser man på hvilke TV pakker der efterspørges så har x (57%) valgt TV Pakke 1 (den lille pakke), x (16%) har valgt TV pakke 2 (mellempakken) og x (27%) har valgt TV Pakke 3 (den store pakke).

I medlemsantallet er allerede inkluderet de 27 nye parceller på Sven Bachs Vej (Tuen), som endnu ikke er tilsluttet, da boligerne ikke er opført endnu. Man må forvente at nogle af de 27 nye boliger ønsker at aftage en TV pakke eller internet fra vores forening. Medlemsantallet forventes at stige yderligere med ca. 8 - 12 medlemmer i 2018. De kommer fra den fortsatte udbygning af Møllebankerne.

Økonomi:

Vores kasserer vil om et øjeblik redegøre for sidste års regnskab, så jeg vil ikke gå dybere ned i det. Vi kan blot konstatere et lille overskud på ca. 16.000 kr. for 2018. Vi har en egenkapital på ca. 580.000, og hensættelse til vedligehold af vores anlæg og fordelingsnet på ca. 170.000 kr. Overordnet set må man konkludere at vores forening fortsat har en god og sund økonomi.

Et overskud på ca. 16.000 kr. er faktisk rigtigt godt, idet Stofa ved en fejl ikke fik justeret opkrævningen hos vores medlemmer pr. 1. april 2018 jvfr. generalforsamlingens beslutning af prisbladet for 2018. Vores medlemmer har således betalt TV pakke priserne for 2017 igennem hele 2018 også. Det manglende kontingent som manglede at blive opkrævet af Stofa er dog blevet dækket ind i vores regnskab ved besparelser på blandt andet vedligehold af anlægget samt lavere administrationsomkostninger, således at et lille overskud alligevel kunne præsteres. Stofa beklager naturligvis fejlen og de nye priser er nu justeret pr. 1. april 2019.

Vi indgik i december 2018 en ny 6-årig kontrakt med Stofa der inkluderer en modernisering og opgradering af vores antennefordelingsnet. Derudover indeholder kontrakten forbedrede vilkår på service priser, samt et forhøjet internet kickback fee, hvilket samlet set betyder en sund og forudsigelig økonomi for vores forening de næste 6 år.

I efteråret lavede vi en antennemast lejeaftale med Ostednettet der medfører at Ostednettet kan opsætte radiokædeudstyr i vores antenne og dermed kan forsyne de mindre omkringliggende landsbyer som Lammestrup, Stubberup, Gammerød og Valore med hurtigt internet via radiokædeteknologi. Har man venner, bekendte eller familie der bor i disse mindre byer uden for Borup, kan vi kun opfordre til at læse mere om Ostednettets produkter på deres hjemmeside www.ostednettet.dk.

Anlæggets drift:

Kvaliteten og tilgængeligheden af de digitale kanaler på anlægget har generelt været god igennem hele 2018, dog har Borup Øst området været ramt af mange periodiske udfald af kortere eller længere varighed. Stofa har haft svært ved at identificere fejlen og meget udstyr i området er blevet skiftet igennem året.

Vi opfordrer vores medlemmer til straks at rapportere udfald og manglende signal til Stofa teknisk support, så fejlretning kan blive igangsat.

Der har igen i år været foretaget en service gennemgang af vores anlæg af Stofa og der var i år ingen bemærkninger i rapporten fra Stofa. Stofa fremhæver dog driftsstabilitets problemerne i Borup Øst, som de dog også mener er løst nu. Derudover kommenteres de nye stikledninger på Bakkegårds Alle og den nye udstykning på Holmager der har voldt en del problemer. Anlægget er generelt set i god stand hvilket kan tilskrives de investeringer i forbedringer som foreningen har gjort de seneste 5 år.

Der har i 2018 været flere nedbrud på foreningens infokanal der styres af en PC i hovedstationen. Bestyrelsen beklager dette og arbejder på at forbedre overvågning og driftsstabiliteten af infokanalen. Foreningens hjemmeside har dog til gengæld kørt stabilt igennem hele 2018, og bestyrelsen arbejder nu på at forbedre hjemmesidens layout, så den bliver optimeret til mobile-enheder og dermed nemmere at læse på f.eks en mobiltelefons lille skærm.

TV Kanaler:

I 2018 havde vi 56 TV kanaler på anlægget og ud af dem er 23 gratiskanaler og 33 er betalingskanaler. Bestyrelsen fremlægger i aften forslag til at lave nogle få ændringer på kanal-sammensætningen og introducerer to nye børnekanaler i den store TV pakke 3. Mere om dette senere under dagsordenens punkt 5.

Med indgåelse af den nye kontrakt med Stofa vil vores forening fremadrettet hvert år implementere Stofas 3 standard TV pakker, hvor Stofa hvert år definerer hvilke kanaler der skal indgå i TV pakkerne baseret på forhandlinger om rettigheder og priser med programleverandørerne. Stofa kan opnå stordriftsfordele der betyder at priserne for kanalerne er langt mindre end hvis antenneforeningen ønskede at definere indholdet af kanaler i vores egne TV pakker. Det betyder dog samtidig at TV pakke ændringer fremover vil ske i starten af Januar måned og at eventuelle prisændringer også træder i kraft pr 1. Januar.

Derfor fremlægger bestyrelsen i aften forslag til vedtægtsændringer der medfører at bestyrelsen får mandat til i samarbejde med Stofa at fastsætte prisændringer på TV pakker pr. 1. Januar og at disse prisændringer således træder i kraft før den årlige generalforsamling, men at prisændringerne efterfølgende skal godkendes på først kommende generalforsamling (senest i April måned). Det er således stadig generalforsamlingen der endeligt beslutter priserne og dermed kan ændre disse på førstkomende generalforsamling.

Vores medlemmer har stadig muligheden for at benytte sig af fritvalgs kanaler der gør det muligt i højere grad at sammensætte en TV pakke der matcher den enkelte families TV behov oven på foreningens TV pakke 1 (den lille pakke).

Derudover har Stofa stadig produktet MitTV, der giver medlemmerne den ultimative frihed til at vælge og købe TV kanaler på månedsbasis. Det kræver dog en SmartTV boks og man betaler med Dankort direkte på TV boksen. Dette er ikke nødvendigvis en billigere TV løsning, men hvis man godt kan lide fleksibiliteten, så er det et oplagt valg.

Den daglige administration

Den daglige administration via Stofa fungerer i det store hele godt, hvis man lige ser bort fra den manglende justering af TV pakke priserne som nævnt tidligere. Bestyrelsen har ikke modtaget nogen klager over Stofa i det forgangne år.

Det er bestyrelsens opfattelse at Stofa kundeservice fortsat er af høj kvalitet. Dog får bestyrelsen af og til henvendelser fra medlemmer der mener at de har fået et vagt eller uacceptabelt svar fra Stofa kundeservice i enkelte sager, og bestyrelsen arbejder løbende med Stofa i forhold til forbedring af de svar som kundeservice giver vores medlemmer. Der er ingen rapportering om lange ventetider i forhold til at komme i kontakt med Stofa kundeservice på telefonen, hvilket vi hører er tilfældet hos andre leverandører.

Bestyrelsen vil fortsat gerne bede vores medlemmer om at kontakte os med ris og ros i forhold til den kundeservice de modtager fra Stofa, så vi kan holde os orienteret om kvaliteten af denne.

Til kulturnatten den 31. August deltog Stofa med deres informations-vogn og det var en stor succes. Mange af vores medlemmer tog sig tid til at få en snak med Stofa og pga. driftsproblemerne i Borup Øst, var der mange henvendelser om netop dette problem. Der var dog også mange der tog sig tid til at få en god snak om de forskellige nye produkter som Stofa tilbyder. Alt i alt en rigtig god aften, som vi vil forsøge at gentage i år.

Bestyrelsesmøder:

Der har været afholdt 4 bestyrelsesmøder i dette bestyrelses-år, og adskillige yderligere kontraktforhandlingsmøder med Stofa og YouSee. Hovedtemaerne for bestyrelsesmøderne har primært været vedrørende kontraktforhandlinger med Stofa og YouSee, forbedring af vores antennefordelingsnet, drift stabiliteten og udbygningen af anlægget på Tuen.

Derudover blev der afholdt ekstraordinær generalforsamling den 8. november, hvor den endelige beslutning om valg af TV leverandør blev taget, og som efterfølgende ledte til underskrift af en ny 6 årig kontrakt med Stofa.

Afslutning:

2018 har været et krævende bestyrelses-år for de frivillige bestyrelsesmedlemmer med mange kontrakt forhandlings møder og hele to generalforsamlinger og derfor vil jeg også sige MANGE tak til bestyrelsen for dette års bestyrelsesindsats!

Det har igen i år været en fornøjelse at arbejde sammen med jer om driften af vores forening.

TAK for jeres frivillige indsats til gavn for vores forening!